

תנאי שימוש באפליקציית פועלים PASS ("האפליקציה")

1. **מטרת האפליקציה :**
מטרת האפליקציה הינה יצירתן מעת לעת, על גבי מכשיר טלפון נייד הנמצא בשימוש אישי של המשתמש, של סיסמאות חד פעמיות זמניות לאימות ההזדהות של המשתמש, בערוץ השירות אינטרנט לעסקים, או ערוץ השירות פועלים באינטרנט, או ערוץ שירות אחר כפי שהבנק יקבע מעת לעת (להלן, לפי העניין: "ערוץ השירות") של בנק הפועלים בע"מ ("הבנק").
2. **מסמכי פתיחת החשבון וכללי הגישה לאתר הבנק :**
תנאי השימוש באפליקציה המפורטים לעיל ולהלן ("תנאי השימוש") באים בהמשך ובנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון כפי שנקשרו ו/או יקשרו בינינו לבין הבנק, ואינם באים לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון.
כמו כן, האמור בתנאי השימוש בא בנוסף לאמור בכללי הגישה לאתר הבנק כפי שיהיו מעת לעת, ואינם באים לגרוע מהאמור בכללי הגישה לאתר הבנק.
3. **הצטרפות לשימוש באפליקציה :**
 - 3.1 השימוש באפליקציה על ידי המשתמש, כפוף להסכמת הבנק.
 - 3.2 המשתמש יהיה בעל מספר מנוי סלולרי, הנמצא בשימוש הבלעדי, וימסור לבנק מספר זה לצורך קבלת שירותים בנקאיים בערוצי השירות. מספר המנוי הסלולרי כאמור, כפי שנמסר על ידי המשתמש וכפי שהתקבל ונרשם על ידי הבנק ייקרא להלן: "מספר המנוי הסלולרי". מספר המנוי הסלולרי יהיה משויך למכשיר טלפון נייד הנמצא בשימוש האישי והבלעדי של המשתמש. המשתמש יתקין את האפליקציה על גבי מכשיר הטלפון הנייד אשר בשימוש כאמור לעיל ("מכשיר הטלפון הנייד").
 - 3.3 האפליקציה מסוגלת לפעול על המכשיר בו הותקנה גם אם המשתמש החליף את מספר המנוי הסלולרי שלו ואולם יש להודיע לבנק מיידי על החלפת מספר המנוי הסלולרי מאחר שמספר המנוי משמש או עשוי לשמש לקבלת סיסמה חד פעמית זמנית במסרון (SMS) או לקבלת שירותים בנקאיים אחרים.
 - 3.4 הבנק רשאי לקבוע מעת לעת את אמצעי אימות ההזדהות בערוץ השירות, לשנות מעת לעת את סוגיהם ואת הרכבי צירופם זה לזה, וזאת, בין היתר, בהתאם לסוגי הבקשות הפרטניות לקבלת שירות בערוץ השירות. לגבי כל הרכב או צירוף של אמצעי אימות ההזדהות, יכול שייקבעו על ידי הבנק דרישות ותנאים פרטניים ונוספים.
 - 3.5 **משלוח על ידי הבנק של סיסמה חד פעמית זמנית במסרון (SMS) לצורך התקנת האפליקציה :**
 - 3.5.1 לצורך התקנת האפליקציה, הבנק יפיק עבור המשתמש סיסמה חד פעמית זמנית אשר תישלח באמצעות מסרון למספר המנוי הסלולרי.
 - 3.5.2 מכשיר הטלפון הנייד יתמוך בשירותי קבלה ומשלוח של מסרונים בעברית וכן יתמוך בהפעלה של פרוטוקול גלישה אינטרנטית באמצעות רשת הסלולר ובאמצעות רשת האינטרנט.
 - 3.5.3 הנתונים הנדרשים לצורך העברת המסרון יועברו באמצעות ספקי התקשורת אשר יספקו את שירותי העברת המסרון. ספקי התקשורת יהיו רשאים לעשות שימוש בנתונים האמורים, לצורך העברת המסרון.
 - 3.5.4 **עלות העברת מסרון המחויבת על ידי ספק תקשורת :**
המשתמש יחויב או עשוי להיות מחויב, על ידי ספקי התקשורת, בגין העברת המסרון על ידיהם, בסכום על פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלם מעת לעת.
4. **מדיניות פרטיות :**
 - 4.1 האפליקציה ניגשת למצלמה של מכשיר הטלפון הנייד וזאת על מנת לסרוק את קוד ה-QR (Quick Response Code) הדרוש לצורך התקנת האפליקציה.

- 4.2 הבנק מנהל ושומר מידע ותיעוד, בין היתר אודות נתוני החשבון ופרטיו, ואודות הפעולות בחשבון ובכלל זה הפעולות בערוץ השירות (להלן יחד: "המידע"). המידע ייאגר על פי צרכי הבנק, במאגרי מידע של הבנק או של מי מטעמו, לתקופות כפי שהבנק יקבע מעת לעת.
- 4.3 הבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת.
- 4.4 האמור בסעיף 4 זה הינו בנוסף לאמור בפרקים אשר במסמכי פתיחת החשבון ובכללי הגישה לאתר הבנק, המתייחסים למסירת מידע ולשימוש בו, ואינו מחליף פרקים אלו.
5. אמצעי זהירות:
- 5.1 השירות בערוץ השירות כרוך מעצם טבעו בסיכון של שימוש לרעה על ידי צד שלישי, בין היתר, באמצעי התקשורת ובמכשיר הטלפון הנייד, וזאת לשם ביצוע ללא הרשאת המשתמש של פעולות בחשבון או של קבלת מידע על החשבון או של יצירת התקשרות עם מערכות הבנק.
- על המשתמש לנקוט באמצעי זהירות על מנת לצמצם את הסיכון הטבוע בשימוש בערוץ השירות.
- מבלי לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון ובכללי הגישה לאתר הבנק, בין היתר לעניין נקיטת אמצעי זהירות על ידי המשתמש, המשתמש ינקוט באמצעי הזהירות המתוארים להלן.
- 5.2 ניהול סיסמאות ושמירתן:
 הזכות לעשות שימוש בכל צופן, היא אישית של המשתמש ואינה ניתנת להעברה (ובכלל זה אינה ניתנת להעברה לאחר השייך לאותו הארגון). כל צופן יישמר בסוד על ידי המשתמש, והמשתמש לא יגלה אותו ולא יעביר אותו לצד שלישי כלשהו.
- הצופן לא יאוחסן על גבי מכשיר הטלפון הנייד.
- 5.3 מכשיר הטלפון הנייד שעליו מותקנת האפליקציה ישמש את המשתמש באופן בלעדי וימצא ברשותו דרך קבע.
 מכשיר הטלפון הנייד יהיה מוגן בקוד נעילה הידוע רק למשתמש.
- 5.4 אבטחת המידע במכשיר הטלפון הנייד:
- 5.4.1 עדכנית מערכת ההפעלה:
 מערכת ההפעלה של מכשיר הטלפון הנייד תהיה מעודכנת בגרסה האחרונה של מערכת ההפעלה שפרסם יצרן המכשיר.
- 5.4.2 אנטי וירוס:
 מכשיר הטלפון הנייד ומערכת ההפעלה שלו, יהיו מוגנים בתוכנת אנטי וירוס.
- 5.4.3 שינויים במערכת ההפעלה העלולים להחליש את אבטחת המידע במכשיר:
 אין לבצע במערכת ההפעלה של מכשיר הטלפון הנייד, שינויים הפוגעים במנגנון האבטחה המובנה של מערכת ההפעלה.
 בכלל האמור, אין לבצע "Root" של מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד או "Jailbreak" במערכת הפעלה מסוג IOS.
 שינויים אלו מאפשרים לשנות את הגדרות היצרן ולהחליף את יישומי מערכת ההפעלה ולעיתים הם מאפשרים מצב בו האפליקציות במכשיר הטלפון הנייד תוכלנה לשאוב מידע זו מזו מבלי שתיחסם אפשרות זו.
- 5.4.4 מומלץ להתייעץ עם מנהל אבטחת המידע בארגון (כאשר הלקוח הוא ארגון שמיינה מנהל אבטחת מידע) או עם יועץ מחשוב ו/או אבטחת מידע (כאשר הלקוח מעסיק באופן רגיל יועץ בתחומים אלו)-
 (1) אם נרכש מכשיר נייד שאינו חדש (כך שלא ידועה היסטוריית השינויים בו);
 (2) אם נרכש מכשיר חדש של יצרן אשר כמדיניות מאפשר שינוי הגדרות יצרן והחלפת יישומי מערכת.
- 5.4.5 בהגדרות מכשיר הטלפון הנייד, בכותרת "אבטחה" יש לכבות (ואין להפעיל; לפי העניין) את ההגדרה המאפשרת התקנת אפליקציות ממקור בלתי ידוע.

- 5.4.6 כאשר הלקוח הוא ארגון המנהל את מכשירי המשתמשים באמצעות מערכת לניהול טלפונים סלולריים (MDM-Mobile Device Management) מומלץ כי תוכנה זו תנהל גם את יכולת המשתמשים לבצע שינוי הגדרות יצרן והחלפת יישומי מערכת ההפעלה.
- 5.5 אובדן או גניבה של מכשיר הטלפון הנייד-חסימה על ידי המשתמש של סיסמת הגישה לאתר: במקרה של אובדן מכשיר הטלפון הנייד או גניבתו או חשש כי המכשיר אבד או נגנב, המשתמש יחסום את הגישה של עצמו לערוץ השירות, וזאת באתר הבנק, בדף הכניסה לחשבון, בקישור המיועד לחסימת גישה במקרה של אובדן הטלפון הנייד.
- 5.6 מתן הודעות על ידי המשתמשים לבנק:
 אנו נודיע לבנק, מייד לכשיודע לנו, על קרות האירועים שלהלן-
 (1) אובדן או חשיפה של כל צופן.
- (2) כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציתות למכשיר הטלפון הנייד אשר בשימוש מי מהמשתמשים.
- (3) כל דליפת מידע או נתונים, שנועדו לנו, לידי מי שאינם מורשים לכך.
- (4) כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמנו וללא הרשאתנו.
- (5) ביטול הרשאה לבצע פעולות בחשבון או הרשאה לקבל מידע על החשבון.
- (6) שינוי במספר המנוי הסלולרי של אשר בשימוש מי מהמשתמשים.
6. **זכויות קניין:**
 זכויות הקניין ובכלל זה קניין רוחני וזכות יוצרים, באפליקציה ובתכנים הנכללים בה, נתונות ויהיו מוקנות אך ורק לבנק, או למי שהקנה לבנק רישיון שימוש באפליקציה ("נותן הרישיון").
 הסימנים המופיעים באפליקציה הם סימני מסחר קנייניים של הבנק בין אם הם רשומים ובין אם לאו.
 אין לעשות כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין של הבנק או של נותן הרישיון.
 כל זכות שלא הוקנתה במפורש למשתמש, על פי תנאי שימוש אלו, תישמר בידי הבנק ונותן הרישיון.
 אין להעתיק, להפיץ, לשנות או לעשות יצירה נגזרת של האפליקציה והתכנים הכלולים בה, בכל דרך שהיא.
7. **הגבלת אחריות:**
 בכל מערכת ממוחשבת, ובכלל זה האינטרנט, האינטרנט הסלולרי, והאפליקציה, יכול שיתרחשו שיבושים ותקלות.
 תהליך ההפקה והשליחה של סיסמה חד פעמית זמנית, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות ו/או חומרות, ו/או רשתות תקשורת.
 הבנק נוקט באמצעים סבירים העומדים לרשותו להקטין למינימום את מספר התקלות בנסיבות אשר בשליטתו.
 על אף זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים.
 הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם למי מהמשתמשים, או העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו, במקרים של שיבוש או תקלה, ובכלל זה, אך לא רק, הפסקות, שיבושים, קריסה ותקלות אחרות, באמצעי התקשורת, כולל אינטרנט או אפליקציות, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר.
8. **שינויים באפליקציה והפסקת שירות האפליקציה:**
 8.1 שינויים באפליקציה:
 הבנק רשאי לבצע מעת לעת שינויים באפליקציה ובכלל זה לשלב בה תיקונים, ושידרוגים, או ליישם מהדורות או גרסאות חדשות לאפליקציה.
 הבנק לא יהיה חייב להודיע למשתמש על שינויים כאמור.
- 8.2 הבנק רשאי בכל עת להפסיק את מתן האפשרות לעשות שימוש באפליקציה.
9. **הגדרות:**
 בתנאי שימוש אלו תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם:
 9.1 "מסמכי פתיחת החשבון": כהגדרתם בבקשה לפתיחת חשבון.
 בהיעדר הגדרה בבקשה לפתיחת חשבון למונח "מסמכי פתיחת החשבון", תהיה משמעות המונח "מסמכי פתיחת החשבון" כמפורט להלן:
 הבקשה לפתיחת חשבון, הנספח לבקשה לפתיחת חשבון וכל המסמכים הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות (ובכללם גם אלו המצורפים או שיצורפו

לבקשה לפתיחת חשבון וייחתמו בהמשך אליה), וכן כל המסמכים הכוללים הרשאות בחשבון (לרבות יפוי כוח), הרכבי החתימות, דוגמאות חתימה, שנמסרו לבנק, התקבלו ואושרו על ידיו, וכן הודעות ומסמכים אחרים שהופנו אלינו מהבנק – הכל במועד חתימת הבקשה לפתיחת חשבון או במועד מאוחר יותר.

9.2 **"הבקשה לפתיחת חשבון"**: הבקשה לפתיחת חשבון והתנאים הכלליים לניהול חשבון, החלים על החשבון.

9.3 **"החשבון"**: חשבון אשר על פי הרישומים של הבנק, אנו הבעלים או המורשים בו, ואשר הבנק אישר צירופו לערוץ השירות.

9.4 **"משתמש"**: מי מהבעלים או המורשים בחשבון.

9.5 **"כללי הגישה לאתר הבנק"**: ההבהרות המשפטיות, תנאי הגישה, הכללים לגלישה בטוחה והוראות אבטחת המידע, כפי שיפורסמו מעת לעת באתר הבנק.

9.6 **"צופן"**: כפי שיהיה מוגדר מעת לעת במסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה מספר סודי, קוד סודי, וסיסמה.

10. **פרשנות:**

כותרות הסעיפים הינן לצורך הנוחות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות תנאי השימוש.